**ELAZIĞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**

**ÇEVRE KORUMA ve KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Tıbbi Atıkların alınması talebi | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | 1 iş günü |
| **2** | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi (Şahıs) | 1- Esnaf ve Sanatkarlar Oda Kayıt Belgesi (Aslı ya da Onaylı Sureti)  2- İmza sirküleri (Asıl ya da noter tasdikli sureti)  3- Araç ruhsat fotokopileri  4- Nüfus Cüzdan Fotokopisi  5- Vergi Levhası Fotokopisi  6- Araçlara GPS Takılması  7- Araçların önden ve yandan çekilmiş fotoğrafı  (Araç damperinin ral kodu 1028 olan sarı renge boyanacak ve her iki yanına büyük harflerle harf yüksekliği 10cm’den az olmamak üzere “HAFRİYAT TOPRAĞI, İNŞAAT VE YIKINTI ATIKLARI TAŞIMA ARACI” ve “Araç Plakası 23 XX XXXX” yazılacak) | 1 iş günü içinde ilgili belge düzenlenir |
| **3** | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi (Firma) | 1- Ticaret Odası kayıt belgesi ve Ticaret Sicil Gazetesi  2- İmza sirküleri (Asıl ya da noter tasdikli sureti )  3- Araç ruhsat fotokopileri  4- Vergi Levhası Fotokopisi  5- Araçlara GPS Takılması  6-Araçların önden ve yandan çekilmiş fotoğrafı  (Araç damperinin ral kodu 1028 olan sarı renge boyanacak ve  her iki yanına büyük harflerle harf yüksekliği 10cm den  az olmamak üzere “HAFRİYAT TOPRAĞI, İNŞAAT VE YIKINTI ATIKLARI TAŞIMA ARACI” ve “Araç Plakası 23 XX XXXX” yazılacak) | 1 iş günü içinde ilgili belge düzenlenir |
| **4** | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma Kabul Belgesi | 1- Tapu  2- Onaylı mimari projenin ön ve arka yüz fotokopisi  3- Şirket imza sirküleri  4- Hafriyatçı Bilgileri (Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi alan)  5- Müteahhit bilgileri | 1 iş günü içinde ilgili belge düzenlenir |
| **5** | Hafriyat dolgu talebi değerlendirilmesi | 1- Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe  2- Tapu  3- Nüfuz cüzdan fotokopisi  4- Dolgu alanı sahibi taahhütnamesi | 30 gün |
| **6** | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları ile ilgili şikayetlerin değerlendirilmesi | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | Dilekçe: 15/30 gün  153 BeyazMasa:7gün |
| **7** | Canlı Müzik İzin Belgesi | 1- Dilekçe  2- Lisanslı firma tarafından hazırlanan Çevresel Gürültü Ölçüm Raporu | 30 gün |
| **8** | Gürültü şikayetlerinin (ev faaliyetleri ve komşuların oluşturduğu gürültüler, hava kanalları, su tesisatı, jeneratör, hidrofor, kompresör, yakma kazanı, asansör, mahalle aralarında yapılan düğün, asker uğurlamaları, dini tesisler vb. oluşturduğu gürültülerin dışında kalanlar) değerlendirilmesi | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | Dilekçe: 15/30 gün  153 BeyazMasa:5gün |
| **9** | Isınmadan kaynaklanan hava kirliliği şikayetlerinin değerlendirilmesi | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | Dilekçe: 15/30 gün  153 BeyazMasa:2gün |
| **10** | Ambalaj atıkları ile ilgili talepler | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | 4 gün |
| **11** | Bitkisel atık yağlar ile ilgili talepler | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | 7 gün |
| **12** | Ömrünü tamamlamış lastikler ile ilgili talepler | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | 4 gün |
| **13** | Atık piller ile ilgili talepler | Başvuru sahibinin iletişim bilgilerini içerecek şekilde dilekçe ve/veya 153 Beyaz Masa kanalıyla bildirim | 4 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi; eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Ayşe İSPİR ALAKAŞ İsim : Selim KAYA

Unvan : Çevre Koruma ve Kontrol Müdür Yrd. Unvan :Çevre Koruma ve Kontrol Müdür Yrd.

Adres : Elazığ Belediyesi 6. Kat Adres : Elazığ Belediyesi 6. Kat

Telefon : 0424 248 47 01 - 1552 Telefon : 0424 248 47 01 - 1552

E-Posta : aispir@elazig.bel.tr E-Posta : skaya@elazig.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Zühal EKMEN

Çevre Koruma ve Kontrol Mdr.

Adres : Elazığ Belediyesi 6. Kat

Telefon : 0424 248 47 01 - 2018

E-Posta : zekmen@elazig.bel.tr